

**Ведомственный план
по улучшению качества работы организаций по результатам
независимой оценки качества в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение Сайта организации).	Постоянно	Администратор Сайта организации	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.	Доступность и Достаточность информации об организации.	постоянно	Администратор сайта организации	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом организации. Увеличение числа посещений сайта организации.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и остаточным. Количество посещений сайта организации.

1.3	<p>Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Доступность взаимодействия с организацией.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администратор сайта организации.</p>	<p>Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных связи и внесения предложений от получателей услуг.</p>	<p>Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с телефонных и письменных обращений получателей услуг.</p>
-----	---	---	------------------	---	--	---

2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Наличие Комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор организации	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям САНПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортным от числа опрошенных о работе организации.
-----	---	---	-----------	----------------------	--	---

2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие Доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	По необходимости	Администрация организации	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе организации.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание Условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Администрация организации	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в допобразовании. Введение дополнительных образовательных программ.	постоянно	Администрация организации	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата допобразованием школьников разных возрастов.	Доля обучающихся, занятых в допобразовании.
2.5	Мероприятия по Созданию условий для возможности Развития	Создание условий для возможности развития	Постоянно	Администрация организации	Проведение внутриучрежденческих мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.

	<p>творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>творческих способностей и интересов обучающихся</p>			<p>т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.</p>	
2.6	<p>Мероприятия по Созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной</p>	<p>Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Постоянно</p>		<p>Организация работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения</p>	<p>Количество детей охваченных школьными психолого-медико-педагогическими службами сопровождения</p>

	помощи					
2.7	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По необходимости	Администрация школы, учителя-предметники	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Количество детей с ОВЗ Охваченных инклюзивным обучением по адаптированным
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений работников с получателями услуг.	1. Профессионализм персонала.	постоянно	Администрация организации	Направление работников на курсы повышения квалификации	Количество работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.

3.2	Взаимодействие с работниками организации.		Постоянно	Администрация и работники организации,	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество Оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация организации, учителя-предметники	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.		Постоянно	Администрация организации, педагоги дополнительного образования	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровней.

4.3	Мероприятия по повышению конкурентоспособности организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления услуг потребителям.	Постоянно	Администрация и работники организации	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата,	Соответствие всем стандартам предоставления услуг.
-----	--	---	-----------	---------------------------------------	---	--

первый заместитель
 Главы Администрации
 городского округа «г. Каспийск»



[Handwritten signature]

Н.Г. Ахмедов