**ПРОЕКТ**

 **ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

**ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ
ВНУТРИДОМОВОГО И ВНУТРИКВАРТИНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ И АВАРИЙНО – ДИСПЕТЧЕРСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Город Каспийск «25» января 2018г.

1. **Общие положения**
	1. **Основной целью настоящего**[**договора**](http://base.garant.ru/5731182/) **является обеспечение защиты жизни и здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества путем установления обязательных требований к домовому газовому оборудованию и к связанным с ними процессам проектирования, монтажа, переустройства, ввода в эксплуатацию и эксплуатации.**
	2. **В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный договор, адресованный физическим лицам, имеющим газоиспользующее оборудование для бытовых нужд на территории муниципального образования городского округа «город Каспийск», на которой в соответствии с Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549,** Постановления Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 г. № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», **возложена обязанность по обеспечению надлежащего технического состояния и безопасной эксплуатации внутридомового газового оборудования, именуемым далее по тексту "Заказчик", является официальным, публичным и безотзывным предложением общество с ограниченной ответственностью «Каспийскгазсервис», именуемого далее по тексту "Исполнитель", в лице Директора Рамазанова Аслана Абдуловича, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.**
	3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Предприятием услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).
	4. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования (далее ВДГО) и аварийно-диспетчерском обеспечении.
2. **Термины и определения:**

 **Аварийная заявка** - работа, требующая немедленного устранения (локализаций) утечки газа, несущей угрозу жизни и здоровью населения, без разборки газового оборудования. Утечка газа после крана перед вводным газопроводом – является ремонтной заявкой.

 **Аварийное обслуживание** (аварийно – диспетчерское обеспечение) – выполнение аварийной заявки путем локализации аварийной ситуации.

 **Агент Предприятия** – Общество с ограниченной ответственностью «Каспэнергосбыт», расположенное по адресу: ул. Махачкалинская, д.98 «а», г. Каспийск, Р.Дагестан, Россия, 368300.

 **Внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование (далее ВДГО и ВКГО)** - газопроводы жилого дома (квартиры), подключенные к газораспределительной сети, обеспечивающие подачу газа до места подключения газоиспользующего оборудования, а также газоиспользующее оборудование и приборы учета газа.

 **Заказчик** - собственник (наниматель) жилого помещения, эксплуатирующий внутридомовое газовое оборудование.

 **Ремонт** - комплекс операций по восстановлению работоспособности изделий связанный разборкой, восстановлением или заменой деталей и узлов, после выполнения, которые гарантируется исправность и безаварийность работы ВДГО.

 **Ремонтная заявка** - это ремонт ВДГО, выполняемый по просьбе (заявке) собственника жилого помещения на возмездной основе.

 **Специализированная организация** - газораспределительная организация, допущенная установленном законодательством Российской Федерации порядке к осуществлению деятельности по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и имеющая аварийно диспетчерскую службу

 **Техническое обслуживание** - контроль над техническим состоянием и операции по поддержанию работоспособности и исправности газового оборудования, не связанные с ремонтом.

1. **Предмет договора.**
2. Исполнитель обязуется выполнять объемы работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования аварийно-диспетчерскому обеспечению Заказчика, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость работ.
3. Перечень работ по обслуживанию внутридомового газового оборудования для обеспечения его исправного и работоспособного состояния:
* проверка (визуальная) целостности газопровода и соответствия нормативным требованиям;
* проверка (визуальная) соответствия установки газоиспользующего оборудования и прокладки газопроводов в помещении нормативным требованиям;
* проверка (визуальная) наличия свободного доступа к газопроводам и газоиспользующему оборудованию;
* проверка состояния окраски и креплений газопровода, наличия и целостности футляров в местах прокладки газопроводов через наружные и внутренние конструкции зданий;
* проверка герметичности соединений газопроводов и отключающих устройств, газовых приборов мыльной эмульсией или опрессовкой бытового газоиспользующего оборудования;
* проверка целостности и укомплектованности газоиспользующего оборудования;

- проверка работоспособности и смазка кранов (задвижек), установленных на газопроводах;

* разборка и смазка всех кранов бытового газоиспользующего оборудования;
* проверка работоспособности автоматики безопасности бытового газоиспользующего оборудования, ее наладка и регулировка;
* очистка горелок от загрязнений;
* выявление (диагностирование) в случае необходимости замены или ремонта (восстановление) отдельных узлов газоиспользующего оборудования;
* проверка наличия специальных табличек у газовых горелок, приборов и аппаратов;
* проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах;
* регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы газового оборудования;
* инструктаж потребителей по правилам безопасного пользования газом в быту.
1. К предмету оказываемых услуг по настоящему договору не относятся: восстановительные работы, текущий и капитальный ремонт газопроводов и газового оборудования, а также замена газового оборудования, принадлежащего Заказчику. Все перечис­ленные работы производятся по заявке Заказчика за дополнительную плату.
2. **Права и обязанности сторон.**
	1. **Исполнитель обязан:**
		1. Производить один раз в год работы по техническому обслуживанию ВДГО,

указанные в **пункте 3.2.** настоящего договора, по окончании которых составляется Акт выполненных работ по техническому обслуживанию газового оборудования (Приложение №1 к настоящему договору). Перечень выполняемых работ утверждается главным инженером Предприятия.

* + 1. Обеспечивать круглосуточное аварийное обслуживание.
		2. Обеспечить своевременное и качественное выполнение технического обслуживания ВДГО.
		3. При проведении технического обслуживания Заказчика, проводить повторный

инструктаж Абонента по эксплуатации газового оборудования с записью в акте-приемке выполненных работ или ином документе, подтверждающем факт выполнения работ.

* + 1. Информировать через средства массовой информации о перерывах в подаче газа, в

связи с проведением планово-предупредительных работ.

* + 1. Осуществлять своевременное и качественное аварийно-диспетчерское обеспечение

в соответствии с действующими нормами и правилами.

* + 1. Выдавать, в случаях установленных договором и действующими нормативно-

правовыми актами, письменные предписания Заказчику об устранении выявленных недостатков.

* + 1. Производить работы по заявочному ремонту, как правило, не позднее 3 дней после

поступления и регистрации заявки, замену оборудования - в течение 5-ти суток, при наличии необходимых запасных частей и оборудования. Конкретное время выполнения заявки согласовывается при приеме заявки.

* + 1. **В случае поступления исполнителю информации о наличии угрозы возникновения**

**аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО, исполнитель обязан незамедлительно  осуществить приостановление подачи газа  без предварительного уведомления об этом Заказчика при:**

 **-** отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах, нарушения герметичности дымоотвода газоиспользующего оборудования;

 **-** отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

 **-** неисправности или вмешательстве в работу предусмотренных изготовителем автоматики безопасности бытового газоиспользующего оборудования (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности устранения такой неисправности;

 **-** использование ВДГО при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;

 **-** пользование неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым или внутриквартирным газовым оборудованием;

 **-**  несанкционированное подключение внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети.

 **-** неустранимых в процессе технического обслуживания неисправностей групповой или индивидуальной установки сжиженного углеводородного газа.

* 1. **Исполнитель имеет право:**
		1. Требовать от заказчика исполнения условий настоящего договора о техническом

обслуживании и ремонте ВДГО;

* + 1. Посещать помещения, где установлено внутридомовое и (или) внутриквартирное

газовое оборудование при проведении работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО с соблюдением графика проведения технического обслуживания внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

* + 1. Выдавать, в случаях установленных договором и действующими нормативно-

правовыми актами, письменные предписания Заказчику об устранении выявленных недостатков.

* + 1. В случае проведения технического обслуживания или ремонта ВДГО третьими

лицами Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние ВДГО и не принимает на себя каких-либо гарантийных обязательств.

* + 1. Без предварительного уведомления Заказчика приостановить газоснабжение в случае:

 ***-*** возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются газоснабжение;

 ***-*** возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения;

 ***-***  совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке сжиженных углеводородных газов без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

 ***-***  невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;

 ***-***  проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения.

* 1. **Заказчик обязан:**
		1. Передать Исполнителю исполнительно-техническую документацию на объект.
		2. Соблюдать действующее законодательство, в том числе «Жилищный кодекс

РФ», «Правила пользования газом в быту», «Правила охраны газораспределительных сетей», «Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда».

* + 1. Ежеквартально проверять состояние кирпичных дымоотводящих и

вентиляционных систем и раз в год других систем, с предоставлением Исполнителю (по его требованию), актов о состоянии дымоходов и вентиляционных каналов.

* + 1. Обеспечить свободный доступ техническому персоналу Предприятия на объекты

для выполнения услуг по договору с 8-00 до 20-00 часов, а персоналу аварийной службы для устранения аварийных ситуаций - круглосуточно.

* + 1. При выявлении неисправности дымоходов, авариях и запахе газа, немедленно

перекрыть подачу газа на газоиспользующее оборудование и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефонам: 04; 5-19-00.

* + 1. Выполнять предписания Исполнителя.
		2. Своевременно, не позднее дня регистрации перехода права собственности на

жилое помещение (смена собственника), уведомить об этом Исполнителя.

* + 1. Нести бремя по содержанию газопроводов и ВДГО, находящихся в частной

и долевой собственности, в том числе осуществлять покраску газопроводов, проводить текущий и капитальный ремонт.

* + 1. Обязательства сторон по настоящему Договору начинают исполняться

с момента его заключения.

* + 1. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию внутридомового

и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также работы по ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в установленные сроки и в полном объеме;

* + 1. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с

установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять исполнителя об изменении состава внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

* + 1. Обеспечивать доступ представителей исполнителя к внутридомовому и (или)

внутриквартирному газовому оборудованию для проведения работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим договором;

* + 1. Обеспечивать свободный доступ в газифицированные помещения персонала

исполнителя после предъявления служебного удостоверения для осмотра и технического обслуживания газопроводов и оборудования в рабочее время, а также для проведения аварийных работ для выполнения аварийно-диспетчерского обеспечения персонал Аварийной Диспетчерской Службы (АДС)– в любое время суток.

* + 1. Сообщать Исполнителю работ (услуг) о сроках отселения жильцов из жилого

 помещения для отключения газоиспользующего оборудования.

* + 1. Сообщать Исполнителю услуг о сроках длительного отсутствия жильцов для

отключения газоиспользующего оборудования, смены собственника или пользователя жилого дома, помещения.

* + 1. Неукоснительно соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа

и требованиям «Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденные Постановлением Правительства РФ №410 от 14.05.13г. и других нормативных документов.

* + 1. Согласно предписания Исполнителя, осуществлять с привлечением

специализированной организации на основании отдельного договора выполнение работ:

***-***  по своевременной проверке, прочистки и ремонту дымовых и вентиляционных каналов (не реже 3 раз в год - (не позднее чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона)

 ***-***  работ по техническому диагностированию ВДГО;

* + 1. При необходимости за дополнительную плату осуществлять:

 ***-*** замену газоиспользующего оборудования;

 ***-*** изготовление проектно-сметной документации на реконструкцию ВДГО;

 ***-*** проведение диагностики газопроводов и ВДГО.

* + 1. При привлечении любой иной специализированной организации для

выполнения работ по ремонту или замене ВДГО, Заказчик обязан вызвать представителей Исполнителя для выполнения работ по прекращению подачи газа на газопотребляющее оборудование. По окончании работ по ремонту или замене ВДГО вызвать представителей Исполнителя для приемки работ и пуска газа в оборудование. В случае невыполнения данного пункта вся ответственность за безопасную эксплуатацию ВДГО возлагается на Абонента.

* + 1. **Заказчику запрещается:**

 ***-*** Использовать газовое оборудование с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые проектом и в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем.

 ***-***   Эксплуатировать ВДГО с нарушением требований п.4.1.10.

* + 1. **Заказчик вправе требовать:**

 ***-*** Выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО в соответствии с условиями настоящего договора;

 ***-***   Внесения изменений в условия договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО в части, касающейся перечня оборудования (Приложения №1), входящего в состав обслуживаемого внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;

Настоящий Договор, заключенный в соответствии с законодательством Российской Федерации без составления письменного соглашения, считается заключенным с момента оплаты услуг (акцепт) и действует в течение неопределенного срока.

При этом условия настоящего Договора применяются к отношениям, возникшим по истечении тридцати дней со дня опубликования его в газете «Трудовой Каспийск».

1. **Цена и порядок расчетов.**
	1. Тарифы на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования

 утверждаются Постановлением Главы Администрации городского округа «город Каспийск». Прейскурант цен публикуется в средствах массовой информации, а стоимость технического обслуживания конкретному Заказчику указывается в счете на оплату технического обслуживания ВДГО.

* 1. Заказчику направляется счет на оплату, в котором перечисляется внутридомовое

газовое оборудование, принадлежащее Заказчику, стоимость услуг, а Заказчик осуществляет оплату счета, что и будет являться полным и безоговорочным акцептом в соответствии с пунктом **1.3.** настоящей публичной оферты, а также предварительной оплатой за услуги».

* 1. Расчетный период по настоящему договору - один календарный год. Стоимость

технического обслуживания равномерно распределяется помесячно и оплачивается ежемесячно совместно с оплатой за потребление газа.

* 1. Сбор платежей осуществляется через Агента Предприятия, либо иным законным

 способом.

* 1. Аварийно-диспетчерское обеспечение газопроводов и оборудования выполняется без

взимания отдельной платы.

* 1. Работы по отключению и подключению внутридомового газового оборудования

 производятся Исполнителем по заявлению и за счет Заказчика за отдельную плату по ценам, установленным Прейскурантом цен. Работы по отключению в связи с неудовлетворительным или аварийным состоянием ВДГО оплачиваются Заказчиком Исполнителю в соответствии с Прейскурантом цен.

* 1. Ремонтные работы, не входящие в перечень (Приложение №2) технического

обслуживания ВДГО осуществляются Исполнителем на основании ремонтной заявки поданной по телефону, в письменной форме или по электронной почте Заказчиком за отдельную плату, определяемую по ценам (тарифам) Прейскуранта «Исполнителя», действующему на дату проведения работ, исходя из объемов выполненных работ.

* 1. Стоимость аварийно-восстановительных работ связанных с ликвидацией последствий

аварийной ситуации, происшедшей по вине Заказчика, определяется по ценам (тарифам) Прейскуранта Исполнителя, действующим на дату проведения аварийно-восстановительных работ и оплачивается дополнительно исходя из объемов выполненных работ.

* 1. При выполнении ремонтных заявок Исполнитель использует материалы, запасные

части и оборудование, приобретенные заказчиком, которые должны соответствовать требованиям надежности и качества.

1. **Форс - мажор**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение

своих обязательств, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны уведомляют друг друга, при этом срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств.

1. **Ответственность сторон.**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение

своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

* 1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных

обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

* 1. В случае если Заказчик не обеспечивает доступ технического персонала Предприятия

в согласованное с Заказчиком время, обязательства Предприятия по договору считаются исполненными, а Заказчик несет ответственность в соответствии с п.6.5, настоящего договора.

* 1. При обнаружении технической неисправности газопроводов и газового оборудования

Заказчика, а также в случае проведения газификации домов (квартир) с нарушением «Правил безопасности систем газораспределения и газопотребления и строительных норм и правил», «Правил пользования газом в быту» и самовольной установки (перемонтажа) газоиспользующего оборудования, Предприятие имеет право выписывать предписания об устранении соответствующих нарушений, с предупреждением об ответственности вплоть до отключения указанных газопроводов и газового оборудования в случае их не выполнения.

* 1. **Собственники и пользователи газоиспользующего оборудования, виновные в**

**нарушении условий настоящего договора, Правил эксплуатации газового оборудования, «Правил пользования газом в быту», самовольной газификации, самовольном переоборудовании системы газоснабжения и перепланировке помещений, где установлено газовое оборудование, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

1. Прочие условия.
	1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том

 случае, если они составлены в письменной форме и опубликованы в средствах массовой информации.

* 1. Все споры и разногласия по настоящему договору или в связи с ним решаются

 путем переговоров. В случае не достижения согласия между сторонами спор разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

* 1. По вопросам, не вошедшим в настоящий договор, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

ООО «Каспийскгазсервис»

Генеральный директор Рамазанов А.А.

Почтовый адрес: 368300, Россия, Р.Дагестан, г.Каспийск, ул.А.Султана, д. 4 «а»

Тел. аварийно-диспетчерской службы (круглосуточно): 04, 5 – 19 – 00